

План мероприятий
по улучшению качества работы,
по результатам независимой оценки качества
деятельности Муниципального казенного учреждения
центра Культуры и Досуга «КОНТАКТ»
Соколовского сельсовета

Наименование мероприятия	Основание реализации(результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры					
Разместить/дополнить информацию о планируемых мероприятиях на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	постоянно	Директор МКУ ЦКД «КОНТАКТ», сетевой администратор сайта учреждения	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию с 6,54 до 7,0 баллов
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения					
Мероприятия, направленные на улучшение уровня комфортности пребывания в учреждении культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещения)	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	постоянно	Директор МКУ ЦКД «КОНТАКТ»	Размещение в фойе учреждений «Книги отзывов и предложений»	Повышение независимой оценки по данному критерию с 4,58 до 5,0 баллов
разместить/дополнить информацию на сайте учреждения по следующим критериям: -перечень услуг, предоставляемых учреждением культуры; -ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг, дополнительные услуги, предоставляемые учреждением культуры;	наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	постоянно	Директор МКУ ЦКД «КОНТАКТ»	информированность получателей услуг. Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями	Повышение независимой оценки по данному критерию с 4,0 до 5,0 баллов

<p>-услуги, предоставляемые на платной основе; -стоимость услуг; -предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения</p>					
<p>Разместить/дополнить информацию на сайте учреждения по следующим критериям: - сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта; - время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта; - наличие независимой системы учета посещений сайта; - раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта; - наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту; - бесплатность, доступность информации на сайте; - отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте; - дата и время размещения информации; - доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2перехода по сайту с использованием меню навигации.</p>	<p>Информационная открытость (выполнение сайта учреждения).</p>	<p>Постоянно.</p>	<p>Директор МКУ ЦКД «КОНТАКТ» сетевой администратор сайта</p>	<p>Информированность получателей услуг.</p>	<p>Повышение независимой оценки по данному критерию с 2,0 до 5,0 баллов</p>
<p>Транспортная и пешая доступность учреждения культуры.</p>	<p>Доступность транспортная и пешая учреждения культуры, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор МКУ ЦКД «КОНТАКТ»</p>	<p>Работа над созданием инфраструктуры учреждения культуры, в том числе для граждан с ограниченными</p>	<p>Повышение независимой оценки по данному критерию с 4,12 до 5,0 баллов</p>

					возможности.	
Разместить информацию на сайте учреждения: - о наличии электронных билетов; - о наличии электронного бронирования билетов; - о наличии электронных документов, доступных для получения; О наличии электронных документов, доступных для получения.	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения) ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Директор МКУ ЦКД «КОНТАКТ»	Информированность получателей услуг.	Повышение независимой оценки по данному критерию с 0 до 5,0 баллов	
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	информационная открытость	постоянно	Директор МКУ ЦКД «КОНТАКТ»	информированность получателей услуг. Анкетирование получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию с 3,35 до 5,0 баллов	
3. Время ожидания предоставления услуг						
Удобство графика работы учреждения культуры	наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	постоянно	Директор МКУ ЦКД «КОНТАКТ»	информированность получателей услуг. Анкетирование получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию с 6,29 до 7,0 баллов	
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения культуры						
доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения культуры	профессионализм персонала, профессиональная этика	постоянно	Директор МКУ ЦКД «КОНТАКТ»	подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы. Взаимодействие с работниками и учреждения (семинары, курсы, круглые столы)	Повышение независимой оценки по данному критерию с 6,62 до 7,0 баллов	
5. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в	качество и разнообразие проводимых	постоянно	Директор МКУ ЦКД «КОНТАКТ»	проведение мероприятий для	Повышение независимой оценки по	

целом	мероприятий, разнообразие клубных формирований			обеспечены технической возможностью и выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг учреждения культуры на официальном сайте в сети «Интернет»	данному критерию с 4,66 до 5,0 баллов
разместить/дополнить информацию на сайте учреждения: - порядок оценки качества работы учреждения на основании определённых критериев эффективности работы, утверждённый администрацией Соколовского сельсовета; - результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждения культуры; - план мероприятий по улучшению качества работы учреждения по результатам независимой оценки качества учреждения	информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	по мере необходимости	Директор МКУ ЦКД «КОНТАКТ»	информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию с 0,0 до 6,0 баллов
разнообразие творческих групп, кружков по интересам	удовлетворение запросов получателей услуг	постоянно	Директор МКУ ЦКД «КОНТАКТ»	информированность получателей услуг. Анкетирование получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию с 7,76 до 9,0 баллов
улучшение качества проведения культурно – массовых мероприятий	удовлетворение запросов получателей услуг	постоянно	Директор МКУ ЦКД «КОНТАКТ»	информированность получателей услуг. Анкетирование получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию с 9,26 до 10,0 баллов
6. Доступность учреждения для групп населения с ограниченными возможностями здоровья					

<p>доступность учреждения для групп населения с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>наличие доступных условий для получения услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>по мере необходимости</p>	<p>Директор МКУ ЦКД «КОНТАКТ»</p>	<p>информированность получателей услуг. Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Повышение независимой оценки по данному критерию с 3,54 до 5,0 баллов</p>
------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------	-----------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------

дата

23.01.2017 г.

Директор МКУ ЦКД «КОНТАКТ»

Е. П. Алексеева

